

Cápsula 3: Acciones en tareas - Búsqueda y consulta

Hola, bienvenidxs a una cápsula del curso Visualización de Información. En esta hablaré sobre los dos niveles restantes de acciones en tareas: búsqueda y consulta.

Las acciones y logros descritos en el nivel de analizar hablar de actividades de usuario a un nivel mayor de generalidad, mientras que los niveles de búsqueda y consulta se refieren a tareas de menor nivel y por lo tanto más específicas de la experiencia de uso.

Primero está el nivel de **búsqueda**, que se refiere simplemente a la actividad de un usuario a encontrar datos o elementos de interés en la herramienta. La forma de clasificar las formas de búsqueda son en dos dimensiones: si se conoce la identidad de lo que se busca, y si se conoce o no su ubicación. Eso nos entrega cuatro combinaciones de alternativas de búsqueda. Las nombraré con tanto su nombre en inglés original como fue propuesto junto a una traducción que se consideró apropiada. Estos términos pueden confundirse por sus nombres, por lo que es mejor referirse a las dimensiones de conocimiento mencionadas.

Ubicar (o *lookup*) se refiere a cuando tanto se conoce el elemento en búsqueda y su ubicación. Un ejemplo podría ser ubicar a la humanidad en un árbol de jerarquía de los seres vivos. Al saber que los humanos son del reino animal y son mamíferos, se puede ubicar rápidamente el elemento.

Localizar (o *locate*) se refiere a cuando se conoce el elemento, pero no su ubicación. Por lo que encontrar el elemento puede tomar un poco más de tiempo. En el ejemplo anterior se aplica con un grupo de seres vivos que no se conozca tan bien su posición en la jerarquía.

Sondear (o *browse*) se refiere a cuando el elemento específico de búsqueda no se conoce, pero sí su ubicación en la herramienta. Esto puede ocurrir en una situación donde la identidad del elemento no se conoce, pero si tal vez algunas características. En nuestro ejemplo de seres vivos, puede darse que tengamos en mente buscar una especie que sabemos es del reino fungi, por lo que la visión nos llevaría a esa rama del árbol para localizar mejor nuestra búsqueda.

Explorar (o *explore*) es cuando no se tiene conocimiento de la identidad ni de la ubicación del elemento. Esto trae como consecuencia generalmente el trabajo activo del usuario en explorar la generalidad de la herramienta para hallar elementos de interés.

El último nivel de acciones en el modelo es el de **consulta**. Este es el nivel más bajo y especifica cómo el usuario percibe la información una vez que encuentra datos de interés, y se clasifica según la cantidad de elementos en consideración en ese proceso. **Identificar** se refiere a un único objetivo, **comparar** se refiere a múltiples objetivos y **resumir** se refiere a un conjunto completo de posibles objetivos.

A modo de ejemplo podemos considerar la intención de conocer los índices de mortalidad infantil en África. Las acciones de consulta en todos sus niveles se pueden abordar: **identificar** la mortalidad infantil específica de Chad, **comparar** la mortalidad de Chad y Libia, e incluso **resumir** como la mortalidad infantil en África en general se comporta. La herramienta en pantalla hace justo eso, mediante una escala de color codifica el atributo y permite los tres niveles de consulta: identificar, comparar y resumir.

Con eso termina el contenido de esta cápsula. Recuerda que si tienes preguntas, puedes dejarlas en los comentarios del video para responderlas en la sesión en vivo de esta temática. ¡Chao!